



Vacature medewerker klantenservice (28-40 uur - M/V)

Word jij ook zo blij van tevreden klanten? Weet je klanten op een enthousiaste manier te adviseren? Sta je te popelen om een klacht zo snel mogelijk af te handelen? Dan heeft Sohome de perfecte functie voor jou!

Wat ga je doen?

Als medewerker klantenservice sta je in contact met onze (potentiële) klanten via telefoon, WhatsApp, e-mail en in onze Concept Store.

- Het beantwoorden van productvragen;
- Het geven van aankoopadvies;
- Het opstellen van offertes en het plaatsen en verwerken van bestellingen;
- Het naar tevredenheid oplossen van klachten.

Om dit goed in te vullen heb je veel contact met onze leveranciers, transporteurs en natuurlijk je collega's.

Wie zoeken wij?

- Je bent klantvriendelijk, enthousiast en flexibel;
- Je hebt affiniteit met interieurstyling;
- Je bent communicatief sterk;
- Beschikbaarheid op zaterdag is een pré;
- Ervaring als klantenservice-medewerker is een pré.

Wat bieden wij?

- Een goed salaris;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Personeelskorting op onze volledige collectie;
- Veel ruimte voor eigen initiatieven;
- Een fijne werkplek in een gezellig & energiek team.

Over Sohome

Sohome is de online woonwinkel die klanten inspireert om een eigen droominterieur samen te stellen. We werken samen met eigentijdse Nederlandse en internationale merken met uiteenlopende stijlen. Voor ieder budget en iedere smaak is een passende match te vinden. Sohome heeft liefde voor kwaliteit en uitstekende service. We zijn trots op onze gemiddelde score van 9.0 uit meer dan 11.000 klantreviews.

Ben jij de persoon die wij zoeken?

Stuur je CV en motivatie naar Stephanie Boerstool via vacatures@sohome.nl of stuur een DM via onze socials. Wie weet drinken we binnenkort een drankje om kennis te maken!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.