



Vacature teamleider Customer Care & Sales (32 uur - M/V)

Sohome is in de afgelopen jaren hard gegroeid en daarom is het tijd voor verdere uitbreiding van ons Customer Care & Sales team. Deze rol is daar ook een belangrijke stap in. Ben jij een geboren teamleider en heb je een passie voor interieur? Kom dan werken bij Sohome! De leukste online woonwinkel zoekt een teamleider Customer Care & Sales.

Wat je gaat doen:

Als teamleider Customer Care geef je leiding aan een compact, maar groeiend team van ongeveer vijf personen. In deze functie ben je verantwoordelijk voor het aansturen, managen, bijstellen en uitvoeren van de dagelijkse gang van zaken. Hierbij moet je denken aan sales, aftersales, klachtafhandeling en relatiebeheer op de afdeling klantenservice. Je weet het team op de juiste manier te motiveren en draagt zorg voor de kwaliteit en kwantiteit van de werkzaamheden van de medewerkers. Natuurlijk geef je zelf het goede voorbeeld door de handen uit de mouwen te steken. Dit alles met als doel om een zo hoog mogelijke klanttevredenheid te behalen.

Wie wij zoeken:

- Je hebt een HBO/WO denk- en werkniveau;
- Je hebt minimaal 2 jaar (leidinggevende) ervaring op het gebied van Customer Care;
- Je bent mensgericht, enthousiast en commercieel;
- Je staat bekend als iemand met wie het prettig samenwerken is;
- Je kan tijdens drukte je hoofd koel houden en behoudt overzicht;
- Je bent niet bang om dingen aan te pakken en te veranderen;
- Je bent communicatief sterk, zowel in het Nederlands als in het Engels.

Wij bieden:

- Een goed salaris;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Personeelskorting op onze volledige collectie;
- Veel ruimte voor eigen initiatieven;
- Een fijne werkplek in een gezellig & energiek team.

Over Sohome:

Sohome wil haar klanten inspireren om een eigen droominterieur te vinden. We werken samen met eigentijdse Nederlandse en internationale merken met uiteenlopende stijlen. Voor ieder budget en iedere smaak is een passende match te vinden. Sohome heeft liefde voor kwaliteit en uitstekende service.

Ben jij de persoon die wij zoeken?

Neem dan contact op met Stephanie Boerstool via vacatures@sohome.nl en wie weet drinken we binnenkort een drankje om kennis te maken.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.